

الإبلاغ عن قضايا الفساد والسلوكيات المخالفة

تم تخصيص هذي الصفحة للإبلاغ عن حالات الفساد والرشوة والسلوكيات غير القانونية والمخالفة حيث يتم التعامل معها بسرية تامة لحفظ حقوق الشخص المبلغ.

في حال موافقتكم مشاركة معلومات التواصل الخاصة بكم مع STC Bank، فنرجو تزويدنا بالآتي:

- الاسم:
- رقم الجوال:
- البريد الإلكتروني:

وفي حال عدم موافقتكم بالكشف عن الهوية، يمكن الاستمرار دون الحاجة إلى تقديم أي معلومات تواصل شخصية، مع الأخذ بالاعتبار بأن البنك لن يتمكن من التواصل معك لأغراض التوضيح أو طلب المزيد من المعلومات.

التفاصيل اللازمة لمساعدتنا على التقييم والتحقيق في البلاغ:

- تاريخ الحالة:
- وصف الحالة:
- مكان حدوث الحالة:
- أسماء وبيانات المبلغ ضدهم:
- الأدلة والمستندات الداعمة والمرتبطة بالحالة:

إقرار صاحب البلاغ:

- بتحري الدقة والمصادقية في المعلومات المقدمة في البلاغ وتجنب الشائعات والادعاءات غير المثبتة.
- بتحمل كافة الإجراءات النظامية المتعلقة بالبلاغات الكيدية التي من شأنها تشويهه أو إلحاق الضرر بالمؤسسة المالية أو أحد موظفيها.
- بالتعامل بسرية تامة مع البلاغ وعدم مشاركته مع الموظفين أو أي طرف آخر ما لم يكن مصرحاً لهم بذلك أو وفقاً لما ينص عليه القانون المعمول به.

يمكنك الإبلاغ عن حالات الفساد والرشوة والسلوكيات غير القانونية من خلال القنوات الآتية حيث سيتم تقييم البلاغ واتخاذ الإجراءات اللازمة بناء على التعليمات والأنظمة:

البريد الإلكتروني: whistleblowing@stcbank.com.sa

الهاتف المباشر: 0118364682

العنوان البريدي: المملكة العربية السعودية - الرياض - الدرعية - الرمز البريدي (13714)

STC Bank - الإدارة العامة - الدرعية - إدارة الالتزام ومكافحة الجرائم المالية - وحدة الإبلاغ عن المخالفات.

- نفيديكم أنه تم توفير هذه القنوات لمعالجة الحالات المخصصة لها فقط ولن يتم معالجة الحالات التي تقع خارج نطاق واختصاص تلك القنوات. في حال رغبتكم برفع شكوى بشأن الخدمات والمنتجات يمكنكم الذهاب إلى الصفحة الآتية: [/https://stcpay.com.sa/ar/contact-us](https://stcpay.com.sa/ar/contact-us)